

**Progetto COMUNAS-ALI-CST**  
**Realizzazione dell'intervento di riuso di COMUNAS**  
**I Comuni della Sardegna in rete e dell'intervento ALI-CST Sardegna APQ**  
**Società dell'Informazione - IV Atto integrativo**

**CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "STREAMING WEB"**

### **1. Oggetto del Servizio**

Il Servizio "STREAMING WEB", erogato tramite la piattaforma di live broadcasting Streamago, è destinato agli Enti Locali che, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, potranno gestire contenuti di tipo audio – video concordemente con le funzionalità previste per il Servizio e per le finalità a cui è stato progettato e reso nell'ambito del progetto COMUNAS-ALI-CST.

### **2. Adesione al servizio**

Per l'adesione al servizio è necessaria la compilazione e la sottoscrizione da parte dell'Ente del MODULO DI RICHIESTA ADESIONE AL SERVIZIO "STREAMING WEB" e l'invio dello stesso secondo le modalità indicate. Sarà cura del servizio di supporto contattare l'ente per la conferma dell'avvenuta ricezione e dell'esito della richiesta.

L'utilizzo del Servizio da parte dell'Ente comporta la completa accettazione delle presenti condizioni generali di utilizzo (CG).

La Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. avranno facoltà, a loro insindacabile giudizio, di non accettare la richiesta di utilizzo del Servizio o di procedere alla sua sospensione o cancellazione nei casi previsti, dandone preventiva comunicazione all'Ente.

### **3. Uso del Servizio**

L'Ente è pienamente responsabile dell'utilizzo del servizio e si obbliga a non usarlo, e ad adottare ogni cautela affinché non sia utilizzato da terzi, in maniera tale che possa ledere diritti altrui o essere contrario alla legge o alle presenti condizioni generali (d'ora in avanti denominate "CG") e secondo quanto riportato nel MODULO DI RICHIESTA ADESIONE AL SERVIZIO "STREAMING WEB".

Successivamente alla formalizzazione dell'adesione, il servizio di supporto fornisce all'Ente aderente un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password), che l'Ente si impegna ad utilizzare in via esclusiva e a custodire con diligenza al fine di impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati, obbligandosi ad informare tempestivamente la Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati.

L'Ente è, in ogni caso, responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi non autorizzati tramite i propri codici d'accesso e si obbliga a tenere indenne e manlevare la Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. da pretese di terzi inerenti l'uso del Servizio.

L'Ente trasmetterà i filmati mediante un player localizzato sul portale regionale realizzato nell'ambito del progetto e avrà facoltà di incorporarlo sul proprio sito istituzionale tramite un codice *embed*, a cura di propri tecnici.

L'Ente invierà alla Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. preventiva comunicazione degli eventi (calendario eventi) che verranno trasmessi in live streaming per permettere l'aggiornamento del calendario degli eventi presente sul portale regionale realizzato nell'ambito del progetto.

La pubblicazione dei contenuti multimediali realizzati tramite il servizio avviene sotto l'esclusiva responsabilità dell'Ente che si impegna a non compiere atti contrari alla normativa vigente ed in particolare a non pubblicare materiale lesivo di diritti di proprietà intellettuale, offensivo, diffamatorio, che inciti all'odio razziale o religioso, pornografico o, comunque, contrario al decoro o in violazione della normativa in materia di dati personali.

È vietato ogni utilizzo commerciale e/o professionale del servizio e in nessun caso la Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da tale utilizzo da parte dell'Ente o da parte di terzi non autorizzati.

Il servizio non prevede la conservazione/registrazione dei contenuti video, salvo che questa non sia impostata dal pannello di gestione al momento dell'avvio della trasmissione in live streaming; in questo caso il video registrato sarà reso disponibile in un archivio consultabile dalle pagine del sito regionale di progetto.

Il servizio prevede altresì che nell'archivio di cui sopra possano essere caricati altri video rispetto a quelli ottenuti mediante la registrazione delle riprese trasmesse in live streaming.

L'archivio ha uno spazio totale di cloud storage pari a 1000 GB. Il cloud storage non prevede il backup periodico dei contenuti e pertanto sarà cura dell'Ente provvedervi per proprio conto. La Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. non sarà in alcun modo responsabile per la perdita, a qualsiasi titolo e per qualsivoglia causa, dei Contenuti o di altri dati.

L'upload e la diffusione dei contenuti multimediali per il tramite del Servizio avviene senza che sia operato alcun controllo su questi da parte della Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l.. Pertanto, la pubblicazione degli stessi non comporta alcuna approvazione della Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l., che si riserva il diritto di rimuoverli in caso di violazione delle CG o della normativa di riferimento e/o di richieste provenienti dalle competenti autorità giudiziarie e/o soggetti operanti per loro conto. Tali situazioni saranno tempestivamente comunicate all'Ente a cura del servizio di supporto.

L'Ente potrà in qualsiasi momento operare la rimozione dei propri contenuti, dandone preventiva comunicazione al servizio di supporto.

#### **4. Contenuti - Diritti di Proprietà Intellettuale**

Al momento dell'adesione al servizio, così come dichiarato MODULO DI RICHIESTA ADESIONE AL SERVIZIO "STREAMING WEB", l'Ente conferma d'essere titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi

ai contenuti e agli eventuali link ipertestuali in essi presenti, per i quali garantisce di aver ottenuto tutte le necessarie licenze, fra cui, ma non solo, quelle SIAE e di altre collecting societies o altri organismi o enti deputati alla raccolta collettiva dei diritti.

## 5. Modalità di fornitura del Servizio - Responsabilità

La Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. si impegna ad erogare il Servizio conformemente alle caratteristiche indicate nei Manuali d'uso pubblicati sul portale regionale del progetto nella relativa sezione dedicata al servizio.

L'erogazione del Servizio potrà essere sospesa, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori ed in ogni altro caso contemplato nelle presenti CG.

La Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. non sarà responsabile verso l'Ente e/o terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni, interruzioni e limitazioni del Servizio causati da:

- cause di forza maggiore,
- interventi effettuati da parte dell'Ente ovvero da parte di terzi non autorizzati,
- errata utilizzazione del Servizio da parte dell'Ente o di terzi,
- problemi riconducibili al funzionamento delle reti di telecomunicazioni o ai dispositivi hardware/software dell'Ente utilizzati per le riprese.

Qualora venga riscontrato un uso del servizio contrario alla normativa applicabile ed alle presenti CG, la Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. potrà interrompere senza preavviso il servizio e/o rimuovere i contenuti. L'eliminazione o la mancata memorizzazione di contenuti dell'Ente non darà in alcun caso il diritto all'Ente di richiedere il risarcimento per eventuali danni, diretti o indiretti, ivi inclusi quelli per lucro cessante o danno emergente, eventualmente subiti.

## 6. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti il servizio e/o le richieste di assistenza dovranno essere inviate dall'Ente a [supportostreaming@sardegna.it](mailto:supportostreaming@sardegna.it).

Sul portale regionale realizzato nell'ambito del progetto nella sezione relativa al servizio di streaming sono indicati ulteriori contatti da utilizzarsi e gli orari di presidio e assistenza agli utilizzatori del servizio.

## 7. Durata - Recesso

Con le presenti CG si sancisce che il termine per l'utilizzo del servizio è di mesi 3 decorrenti dalla data di adesione. Allo scadere di tale periodo il servizio può essere rinnovato con l'invio di una comunicazione all'indirizzo [supportostreaming@sardegna.it](mailto:supportostreaming@sardegna.it) a cui deve essere data conferma da parte dei referenti di Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l..

A ogni scadenza, la Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. si riserva di negare il rinnovo qualora dalle verifiche effettuate il servizio risulti non utilizzato da parte dell'Ente o qualora sopravvengano esigenze relative alla disponibilità dei canali ed alle richieste pervenute da altri enti.



Alla cessazione del Servizio, la Regione Sardegna/Sardegna IT s.r.l. non sarà in ogni caso responsabile per l'eventuale perdita di dati e Contenuti, essendo onere dell'Ente provvedere al backup degli stessi.

Entro il termine di durata indicato, l'adesione al servizio resta valida sino ad espressa revoca da parte dell'Ente con documento firmato digitalmente inviato a [supportostreaming@sardegna.it](mailto:supportostreaming@sardegna.it).