

# Comunas

**SardegnaIT**

Società in house per lo sviluppo  
e la gestione dei progetti e dei servizi  
di e-government

# Servizi Comunas e Rete Telematica Regionale

Schede informative sui servizi Comunas nell'RTR

La Sardegna cresce con l'Europa



Progetto cofinanziato  
dall'Unione Europea

FESR Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Repubblica Italiana*



REGIONE AUTONOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA

# Rete Telematica Regionale per i Comuni

## Rete Telematica Regionale

La RTR nasce come infrastruttura telematica di base per l'erogazione di servizi di connettività ad alte prestazioni per l'Amministrazione regionale, i suoi enti, agenzie e aziende sanitarie

## Rete PA regionale

La RTR raggiunge un livello tecnico tale da consentire l'interconnessione di tutti gli enti locali del territorio, al fine di realizzare un'unica rete della Pubblica Amministrazione sarda

## Manifestazione di interesse del 23/01/2014:

rivolta ai Comuni, per l'interconnessione alla RTR priva di costi aggiuntivi per il Comune

## RTR per i Servizi regionali

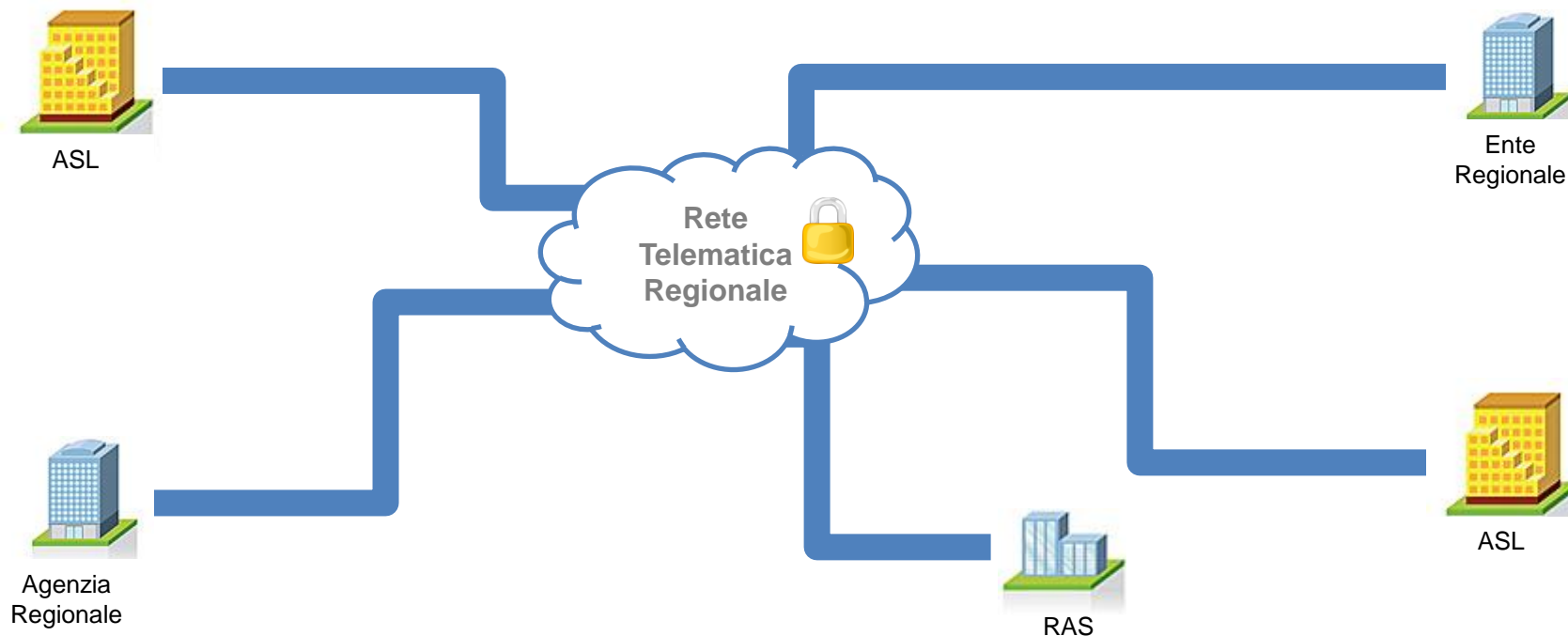
La RTR diventa l'infrastruttura su cui veicolare molteplici servizi di e-government, con particolare riferimento a quelli previsti dall'Agenda Digitale

## RTR: stato attuale

- Fruitori:** Amministrazione regionale, i suoi enti, agenzie e aziende sanitarie
- Gestione:** un centro di gestione per il controllo della rete localizzato presso il Centro Servizi Regionale di Cagliari, via Posada

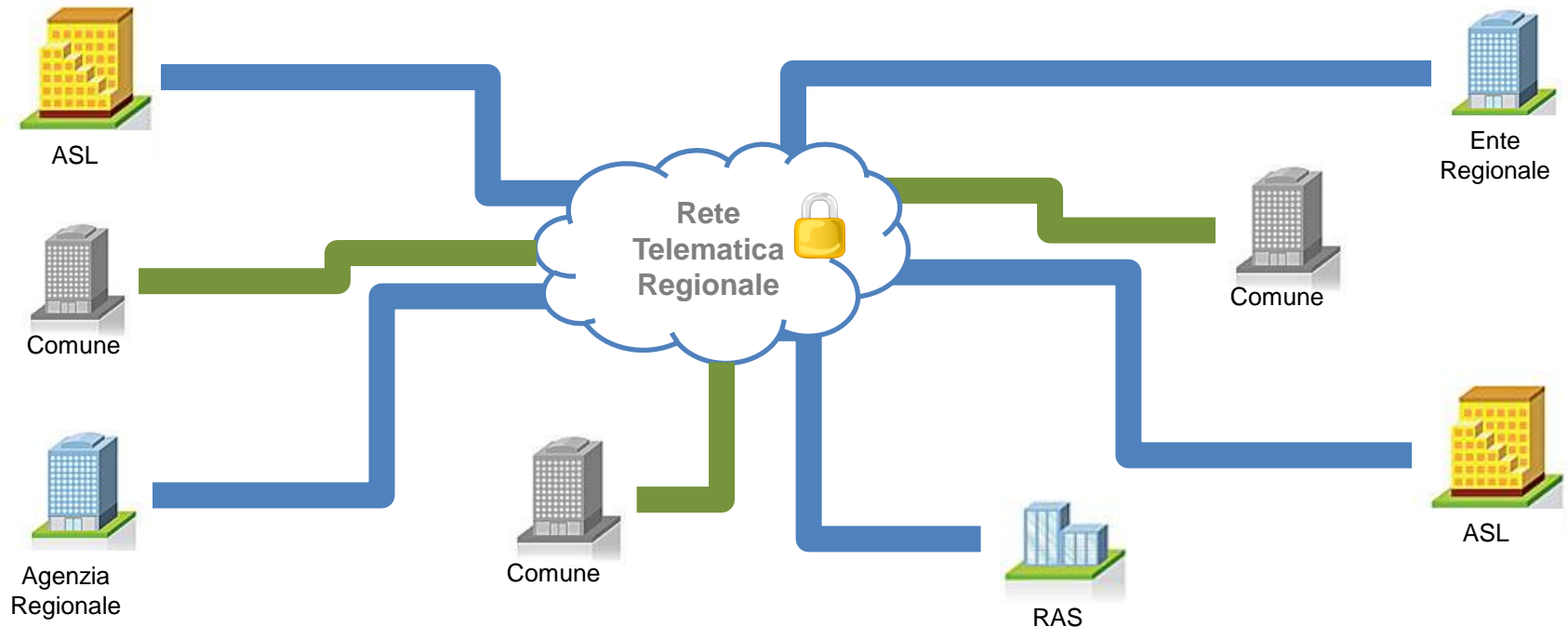
- Infrastruttura:** dorsale in fibra ottica con sviluppo di circa 1200 km.  
9 punti di accesso sui quali si connettono anche le reti telematiche cittadine

L'erogazione dei servizi ICT presso i Comuni, le Unioni e le Comunità Montane, avviene attualmente attraverso sistemi di connettività tradizionali, senza sfruttare i vantaggi offerti dalla Rete Telematica Regionale.



## Comune nell'RTR

-  **Velocità**  
Alte prestazioni sia in download che in upload, non raggiungibili con i sistemi di connettività attualmente in uso
-  **Sicurezza**  
Transito dei dati su canali protetti
-  **Interconnettività**  
La connessione, garantita per tutti i Comuni del territorio a titolo gratuito, consentirà la creazione di intranet intercomunali
-  **Economicità**  
Possibilità di razionalizzazione dei costi tramite aggregazione di servizi infrastrutturali
-  **Servizi**  
Accesso a nuovi servizi Comunas e dell'amministrazione regionale basati sulla RTR. Inoltre rappresenta la base per la gestione ed erogazione di servizi in forma associata



## Servizi Comunas su RTR

**Conservazione sostitutiva a norma**  
..per garantire nel tempo la validità legale di un documento informatico

**E-learning**  
..per migliorare le competenze digitali degli operatori dell'amministrazione locale tramite una piattaforma didattica on line

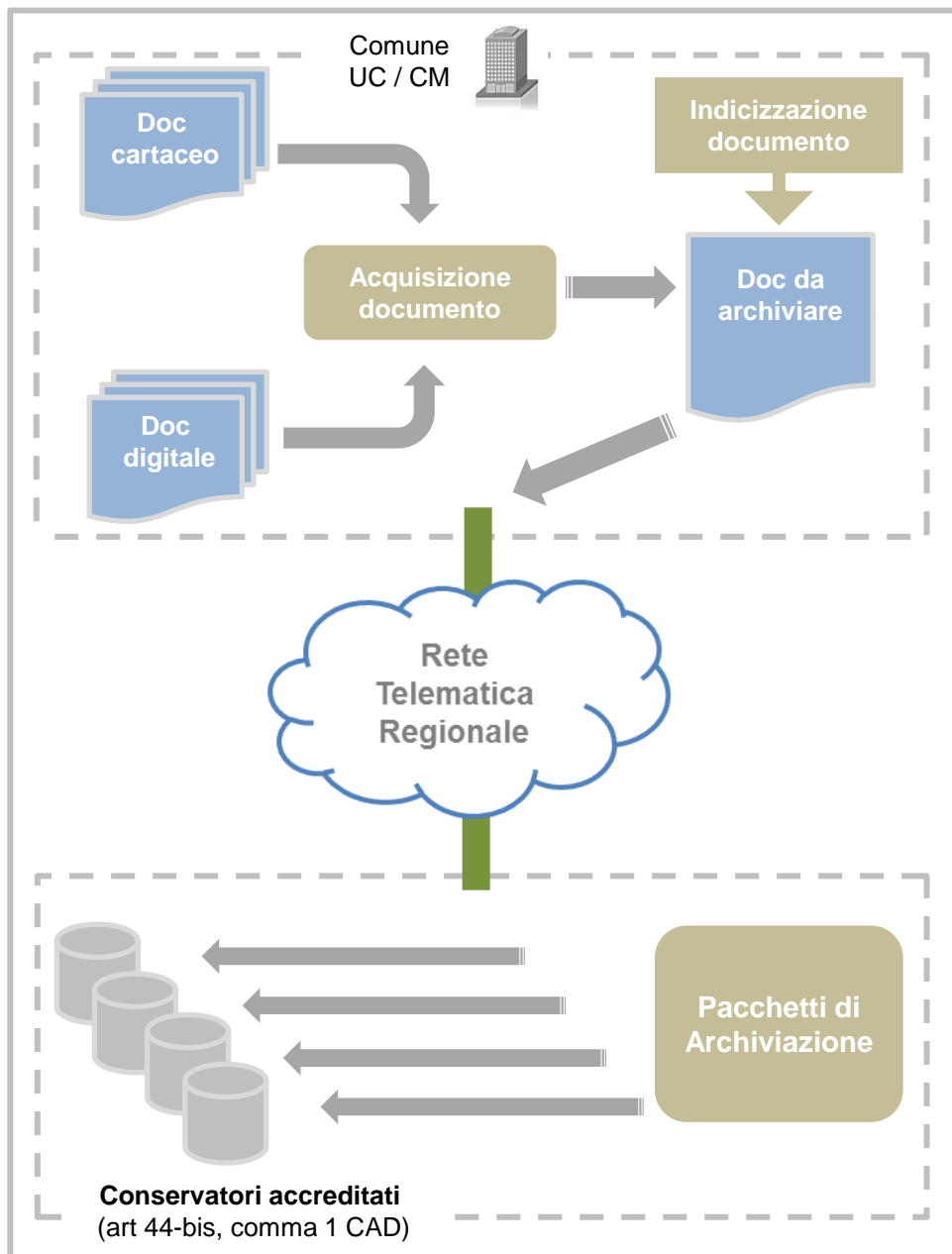
**Backup**  
..per archiviare i dati ritenuti critici dell'amministrazione locale nel Centro Servizi Regionale

**Timbro digitale**  
..per erogare certificati online, stampabili su supporto cartaceo, aventi validità legale

Rete  
Telematica  
Regionale

**Sistema documentale**  
..per gestire e condividere i documenti dell'Ente locale in maniera strutturata e collaborativa

**VoIP**  
..per comunicare con costi ridotti fra le amministrazioni locali e le amministrazioni regionali connesse alla RTR



## Conservazione sostitutiva a norma

**Conservare digitalmente** significa sostituire i documenti cartacei con l'equivalente documento in formato digitale che viene bloccato nella forma, contenuto e tempo attraverso la firma digitale e la marca temporale.



### Validità legale

E' una procedura in grado di garantire nel tempo la validità legale di un documento informatico.



### Economicità

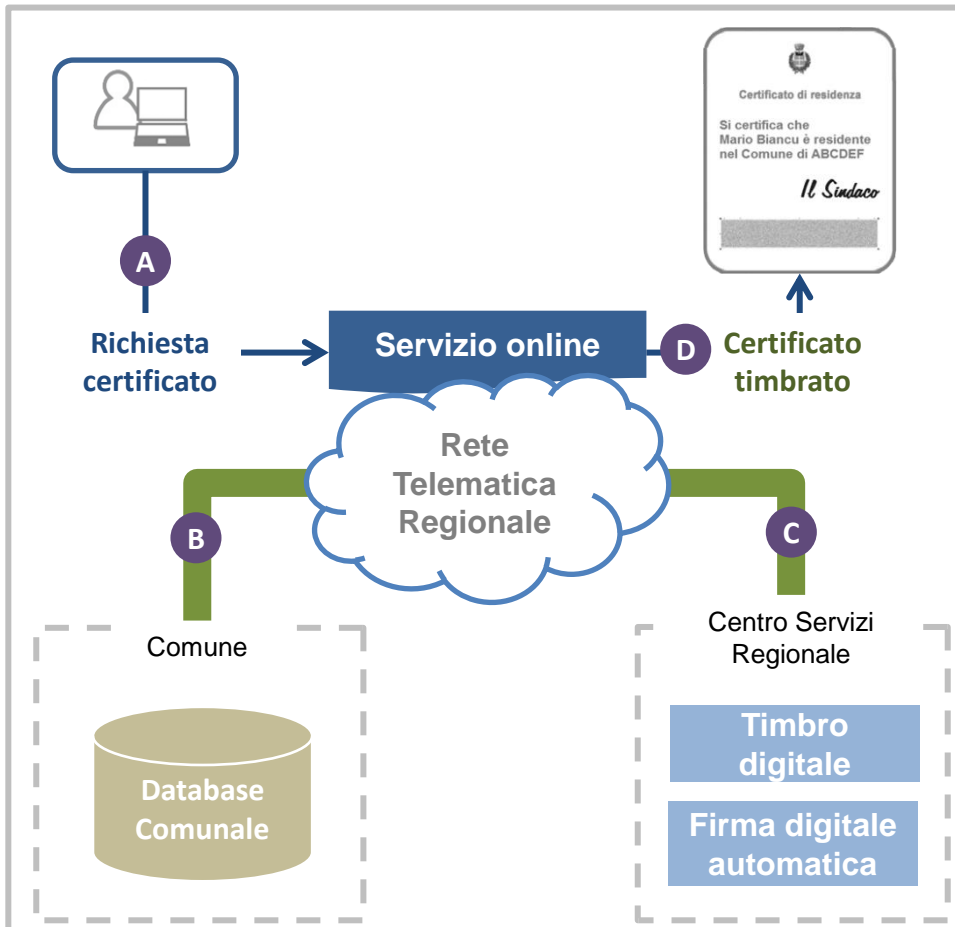
Equipara, sotto certe condizioni, i documenti cartacei con quelli elettronici e permette all'amministrazione pubblica di risparmiare sui costi di stampa, stoccaggio e archiviazione.

Il risparmio è particolarmente alto per la documentazione che deve essere, a norma di legge, conservata per più anni (es. Contratti PA obbligatoria la sottoscrizione in formato digitale secondo dl 179/2012 convertito in legge 221/2012)

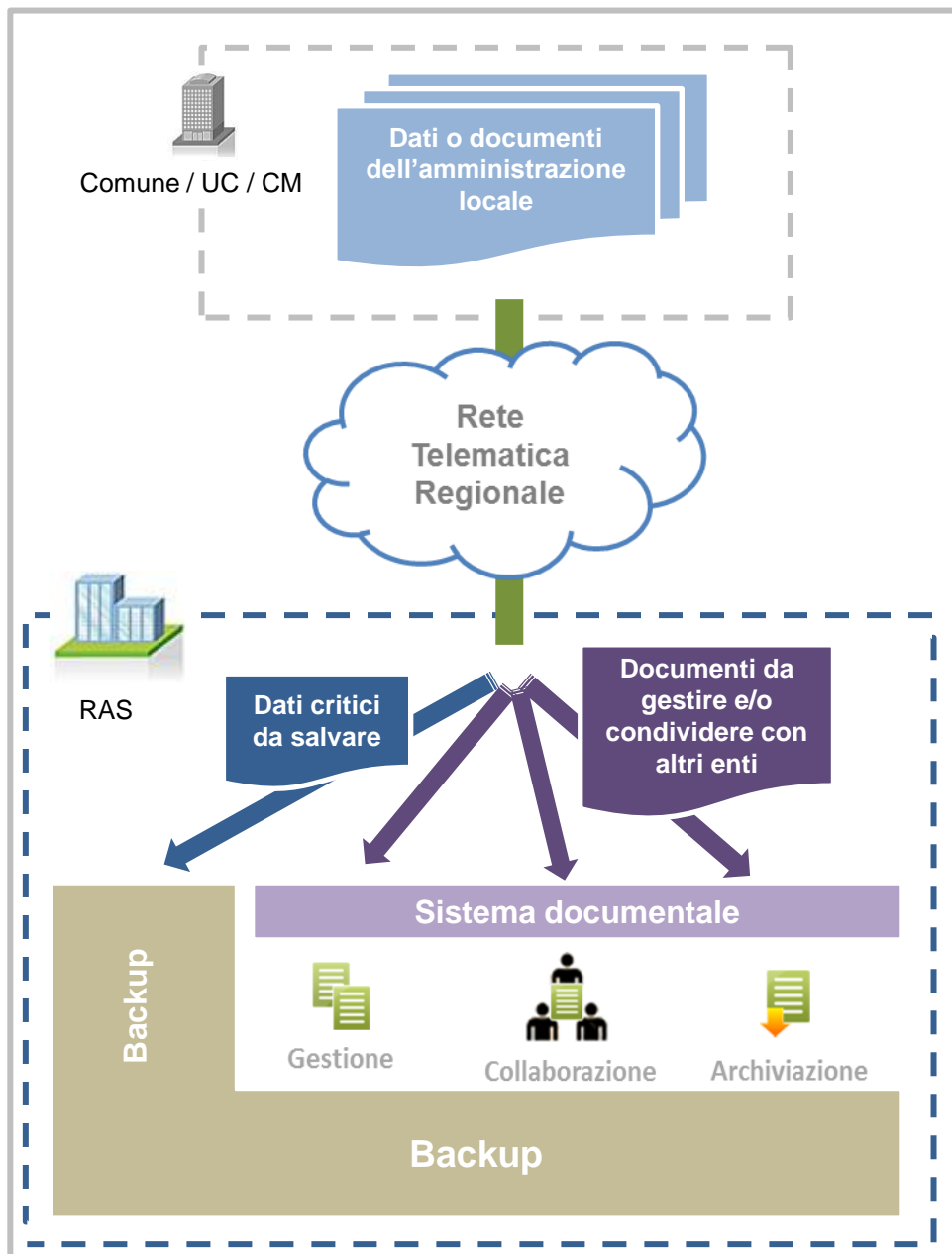
## Timbro Digitale

Il **timbro digitale** consente di riprodurre su supporto cartaceo, attraverso un particolare codice grafico bidimensionale, qualsiasi tipo di documento, in particolare quelli firmati digitalmente, mantenendone la validità giuridica.

- Nel territorio regionale, solo alcuni Comuni medio grandi erogano il servizio di certificazione demografica con timbro digitale (Cagliari, Sassari, Tempio Pausania, etc), utilizzando le proprie infrastrutture;
- tramite il servizio di Timbro digitale su RTR, è possibile estendere l'erogazione dei certificati timbrati digitalmente anche ai Comuni di piccola e media dimensione;
- con il timbro digitale il cittadino può richiedere e ottenere in pochi minuti, 24 ore su 24 e direttamente da casa, un certificato che mantiene la sua validità legale anche se stampato su carta.



- Il cittadino richiede il certificato online
- Il certificato viene generato con i dati reperiti dalla banca dati comunale
- Il certificato viene timbrato digitalmente, includendo la firma digitale del Sindaco, mediante le infrastrutture del CSR
- Il cittadino scarica il certificato in formato pdf



## Backup e Sistema Documentale

### Backup

Salvare presso i server regionali dati e documenti critici dell'amministrazione locale

### 🕒 Sicurezza

Possibilità di preservare dati e documenti prodotti all'interno dell'amministrazione in maniera sicura

### 🕒 Privacy

Salvare i dati critici presso i server del Centro Servizi Regionale, nel rispetto della normativa sulla privacy

### Sistema documentale

Il sistema documentale consente di gestire e condividere documenti in maniera strutturata

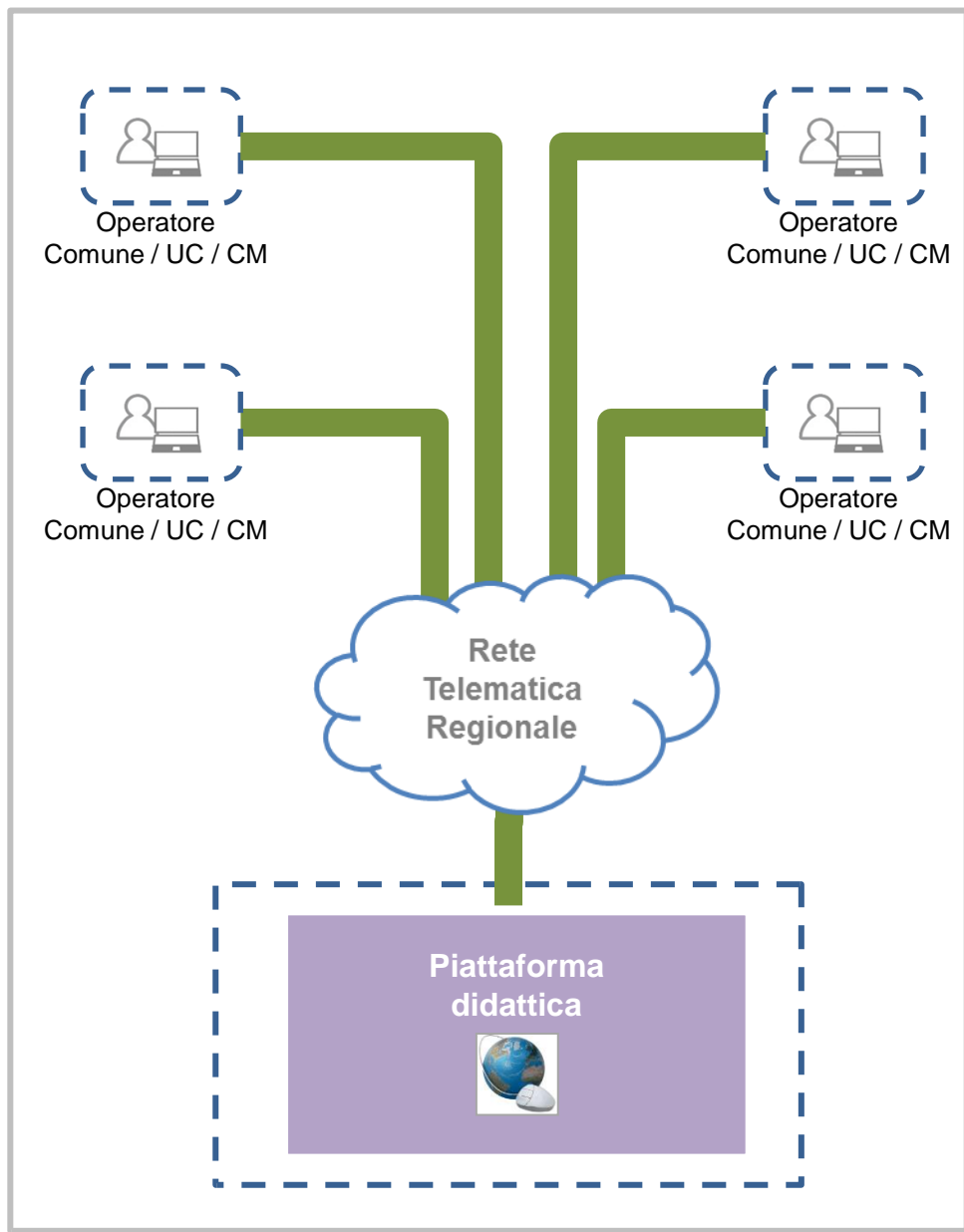
### 🕒 Multi-accesso

Possibilità di accedere al sistema con tecnologie (ftp, web) e dispositivi diversi (PC, tablet, etc).

### 🕒 Multi-ente

Strumenti per accedere, collaborare e condividere alla redazione di documenti con utenti appartenenti a enti diversi





## E-learning

La **formazione e-learning** comprende tutte quelle attività volte alla formazione del personale, erogate tramite ausilio informatico. Può essere erogata sia contestualmente, cioè in modalità sincrona (videolezioni interattive, videostreaming, videochat, aula virtuale), che in modalità asincrona (lezioni consultabili su supporto documentale, videolezioni registrate ecc.).



### **Flessibilità**

Peculiarità dell'e-learning è l'alta flessibilità garantita al discente dalla reperibilità sempre e ovunque dei contenuti formativi, che permette l'autogestione e l'autodeterminazione del proprio apprendimento



### **Economicità**

Consente di ottimizzare le risorse da formare, razionalizzare i costi di sviluppo dei percorsi formativi e quelli di erogazione del servizio

# VoIP

Con la tecnologia VoIP è possibile telefonare e trasmettere informazioni mediante l'utilizzo della rete dati



## Economicità

L'utilizzo del VoIP per le comunicazioni telefoniche, genera evidenti risparmi per le amministrazioni interconnesse all'infrastruttura



## Affidabilità ed efficienza

L'utilizzo della RTR per la trasmissione delle comunicazioni tra le amministrazioni connesse, rende sicura ed efficiente la trasmissione dati



## Collaborazione

La possibilità di comunicare con il VoIP facilita le comunicazioni, incidendo sul livello di collaborazione tra le amministrazioni connesse mediante tale tecnologia

