

SardegnaIT

Comunas

Processo di stipula e attuazione delle convenzioni con le imprese

Cagliari, 8 Febbraio 2008



Verifica delle candidature delle imprese

Attività successive all'avviso pubblico

Compiti di Sardegna IT

- > Analizzare i dati forniti dalle imprese nelle domande di accreditamento, incrociandoli con altri dati in suo possesso o forniti dall'Amministrazione Regionale
- > Contattare i Comuni per i quali i dati siano mancanti o incompleti
- > Ove possibile, risolvere eventuali discordanze nei dati, al fine di ottenere una base informativa il più attinente possibile al reale stato delle forniture nei Comuni (ad esempio, più imprese che dichiarano la stessa fornitura nello stesso Comune, per la medesima tipologia di servizi)
- > Comunicare all'Amministrazione regionale i risultati di tale analisi, segnalando eventuali dichiarazioni mendaci o dalle quali traspaia l'evidente intenzione di dolo

Processo di stipula delle convenzioni

Attività preparatorie

Compiti di Sardegna IT

- > Definire le modalità generali di affidamento alle imprese, attraverso la definizione di una adeguata procedura
- > Nell'ambito di tale procedura l'importo del finanziamento concesso ad un'impresa accreditata sarà calcolato in funzione dei seguenti parametri:
 - numero di Comuni oggetto della fornitura;
 - popolazione di ogni Comune oggetto della fornitura;
 - numero e tipologia di servizi forniti;
 - numero e tipologia di macro-aree applicative coperte nella fornitura, secondo la definizione data nell'Avviso Pubblico

Processo di stipula delle convenzioni

Attività preparatorie

Compiti di Sardegna IT

- > Assicurare che la procedura di affidamento preveda la premialità di soluzioni che godano delle seguenti proprietà:
 - presenza di soluzioni rilasciate in Open Source con licenze riconosciute (es. GPL, LGPL, ...) o disponibilità di accesso e modifica dei sorgenti degli applicativi per il Comune, Sardegna IT o l'Amministrazione regionale
 - la condivisione dei dati (anagrafiche, codifiche, schemi...) con altri applicativi serventi macro-aree differenti, della medesima o differente impresa, nell'ottica di favorire la diffusione di basi di dati unificate a livello comunale, ovvero l'integrazione nei casi di eterogeneità
 - fornitura in Comuni ritenuti "strategici", da concordare con l'Amministrazione, se necessario
- > Informare le imprese accreditate e l'Amministrazione regionale sul meccanismo di calcolo adottato
- > Redigere e rendere pubblico un modello di Convenzione operativa con le imprese, prendendo atto delle eventuali osservazioni, non vincolanti, delle imprese accreditate e dell'Amministrazione regionale (vincolante)

Processo di stipula delle convenzioni

Attività propedeutiche alla stipula

Ruolo di Sardegna IT e della Regione Sardegna

- > Le convenzioni saranno stipulate tra Sardegna IT e le imprese accreditate
- > La stipula della convenzione tra i due soggetti potrà avvenire però solo in seguito alla condivisione con il singolo Comune interessato in merito all'impresa accreditata e chiamata a svolgere il lavoro presso quel dato Comune
- > Saranno gli uffici competenti della RAS (che rappresenta il principale soggetto istituzionale coinvolto) a mantenere il dialogo con i Comuni
- > Per facilitare il lavoro all'Amministrazione regionale, Sardegna IT predisporrà e trasmetterà preventivamente alla stessa un “modello di richiesta nulla osta” che la RAS potrà di volta in volta inviare ai Comuni, personalizzandolo con i dati dell'impresa e del Comune destinatario, comunicati da Sardegna IT

Processo di stipula delle convenzioni

Attività propedeutiche alla stipula

Oggetto dell'intervento

- > Per ogni impresa accreditata:
 - 1) Sardegna IT individua, per ciascuna l'impresa accreditata, l'elenco dei comuni e dei servizi su cui operare
 - 2) Sardegna IT invia alla RAS richiesta di invio nulla osta ai Comuni interessati, comprensiva dei dati per personalizzare la comunicazione

Ottenimento nulla osta da parte dei Comuni

- > Per ogni singolo Comune:
 - 1) La RAS richiede al Comune il nulla osta affinché l'impresa effettui i lavori, indicando Sardegna IT come riferimento tecnico per le attività tecniche e di collaudo
 - 2) Il Comune inoltra alla RAS il nulla osta
 - 3) La RAS inoltra il nulla osta a Sardegna IT
 - 4) Sardegna IT conferma alla RAS la presa in carico dell'intervento su quel dato Comune e avvia la predisposizione della convenzione con l'impresa accreditata

Processo di stipula delle convenzioni

Stipula della convenzione

Atto formale di convenzione

- > Sardegna IT stipula quindi la convenzione con l'impresa, che deve comprendere almeno le seguenti informazioni:
 - > lista dei comuni
 - > lista dei servizi
 - > elenco degli impegni per l'impresa
 - > piano dei lavori e date di scadenza
 - > piano di manutenzione
 - > modalità di collaudo e accettazione
 - > importi, penali e modalità di pagamento
- > Associato alla convenzione, sarà inoltre prodotto un apposito documento - rivolto al Comune - nel quale saranno indicate le modalità operative della convenzione e saranno anche specificate quali politiche di sicurezza restano a carico dei Comuni, così come la precisazione dell'indirizzo al quale i servizi saranno tecnicamente raggiungibili dal portale Comunas, attraverso interfacce Web Services

Processo di stipula delle convenzioni

Stipula della convenzione

Esecuzione dei lavori

- > A seguito della stipula della convenzione, avranno corso le seguenti attività:
 - 1) L'impresa effettua i lavori presso il/i Comune/i
 - 2) L'impresa effettua i test con Sardegna IT
 - 3) Sardegna IT collauda l'operato dell'impresa
 - 4) In caso di collaudo positivo, Sardegna IT eroga gli importi pattuiti alle imprese
 - 5) Sardegna IT abilita i servizi oggetto dei lavori sul portale Comunas, per i Comuni interessati

Ciclo di manutenzione

- > Successivamente al collaudo, accettazione e messa in servizio, si apre il ciclo di manutenzione e garanzia dei servizi, i cui dettagli (tempistiche, importi) saranno previsti in convenzione con pagamenti periodici e possibilità di verifiche intermedie da parte di Sardegna IT
- > Il ciclo di manutenzione, previsto in convenzione, coprirà esclusivamente la durata temporale dell'atto di affidamento a Sardegna IT

Obblighi contrattuali

Attività in capo alle imprese

- > Sviluppare l'analisi e l'adattamento evolutivo dei moduli applicativi per i propri sistemi e/o realizzare gli opportuni moduli di interfaccia applicativa in rispondenza alle specifiche del sistema Comunas, già indicate nei documenti tecnici richiamati dall'avviso
- > Completare lo sviluppo e sottoporre a test di verifica e validazione, da parte di SardegnaIT, le versioni aggiornate dei moduli e/o delle interfacce applicative rispondenti alle specifiche del sistema Comunas, provvedendo al riguardo entro un periodo di tempo definito da Sardegna IT che è fissato in massimo 45 giorni
- > Garantire la manutenzione correttiva ed evolutiva del proprio software anche al riguardo dei moduli di interfaccia con il sistema Comunas, comprendendo la distribuzione degli eventuali aggiornamenti e la definizione di procedure automatiche di applicazione degli stessi, nonché la relativa assistenza
- > Le specifiche funzionali a cui dovrà rispondere la soluzione fornita dalle imprese devono essere quelle descritte nel documento allegato all'avviso pubblico per l'accreditamento delle imprese *“Comunas – Estensione del portale – Contesto di riferimento”*

Attuazione delle convenzioni

Obblighi contrattuali

Le imprese dovranno:

- > Dotarsi di una struttura tecnica e sistemistica in grado di poter assicurare la fornitura di servizi e lo svolgimento “chiavi in mano” di tutte le necessarie attività di installazione, personalizzazione e/o parametrizzazione dei moduli applicativi e di interfaccia verso il sistema Comunas, verifica di regolare funzionamento e collaudo
- > Dotarsi di una struttura di supporto, help desk e di formazione atta a fornire assistenza tecnica ed applicativa agli utilizzatori finali e ad erogare corsi di addestramento e attività di affiancamento operativo
- > Collaborare con Sardegna IT per la realizzazione del progetto Comunas fornendo attività sistemistica di installazione e personalizzazione dei moduli applicativi presso i vari Comuni della Sardegna, e curando formazione del personale
- > Rendere disponibile, per l’attuazione del progetto e la gestione dei rapporti con Sardegna IT, un proprio referente tecnico con idonea specializzazione e capacità nella gestione e nel coordinamento di progetti
- > Rispettare le modalità, i termini temporali di realizzazione e gli obblighi specifici sanciti dalla convenzione sottoscritta con Sardegna IT

Obblighi contrattuali

Sardegna IT dovrà:

- > Verificare e validare le interfacce realizzate per l'integrazione degli applicativi comunali
- > Integrare i servizi comunali all'interno del portale Comunas
- > Queste fasi prevedono la validazione delle interfacce applicative realizzate dalle aziende; durante queste fasi Sardegna IT provvederà a effettuare i test necessari per l'interfacciamento con il sistema Comunas e a integrare i servizi delle imprese all'interno del portale centrale.
- > Le attività principali previste sono le seguenti:
 - a) definire e implementare i test di carico e sicurezza;
 - b) verificare l'interfaccia dell'applicazione comunale back-end, mediante l'esecuzione di test appositi (sicurezza, carico);
 - c) rilasciare la qualifica di Comunas compliance per il software e l'azienda accreditata;
 - d) fornire supporto sistemistico con il coinvolgimento di personale specializzato a sostegno di attività di formazione e di sviluppo applicativo finalizzate all'adattamento e/o sviluppo evolutivo dei moduli di interoperabilità verso la piattaforma del sistema Comunas